



Wie wirkt sich Das Programm auf Ihren Arbeitsalltag nun aus?

Wo soll ich anfangen? Als erstes ist die Software in punkto Mobilität auf allen und sogar älteren Smartphones anwendbar. Jeder meiner Mitarbeiter hat diese Anwendung mobil und kann individuell nach seinen Aufgaben und Fähigkeiten für einzelne Programmbereiche freigeschaltet werden.

Ohne besondere Technik wie VPN Tunnel oder Zugriff auf einen firmeninternen Server kann überall gearbeitet werden. Für die mobile Nutzung reicht eine minimale Datenrate zum Arbeiten aus. Und ob Apple, Microsoft, Google, Tablet oder Smartphone - es funktioniert einfach.

Insbesondere die App-Funktion „Aufmaß“ läuft trotz anfänglicher Skepsis einer Cloudbindung auch auf einem Android Handy. Das ist nach meinem Kenntnisstand einzigartig und ein Alleinstellungsmerkmal.

Die Prozesse zur Erfassung von Kundendaten, Projekten, Angeboten usw. sind zwar von der Da-

tenbankfunktion ähnlich der alten Branchensoftware, doch ist die Bedieneroberfläche auf Grund der „Leichter ist immer besser-Denke“ deutlich effizienter. Ich würde sogar so weit gehen, dass ich kein anderes Anwenderprogramm kenne, welches für den Laien und klassischen mitarbeitenden Handwerker oder Digital-Phobiker so schnell verständlich ist. Es benötigte in unserem Unternehmen eine Einführung von ca. 2-3 Stunden für alle Mitarbeiter, um die Software sicher zu bedienen. Zeitaufwändige Schulungen sind unnötig.

Haben Ihre Kunden eine Veränderung wahrgenommen, dass Sie nun noch digitaler unterwegs sind?

Ja und ob, unsere Kunden und auch unsere Lieferanten haben dies wahrgenommen. Unsere Kunden bekommen nun noch schneller ihre Angebote. Unsere 72 Stunden, die wir uns vor Jahren gesetzt haben, können wir jetzt auch mehrfach und deutlich unterbieten. Dies wirkt sich auch auf den gesamten Wertschöpfungsprozess aus: Wer schnell sein Angebot bekommt und sieht, wie schnell wir reagieren und Termine vergeben können, zahlt

auch schneller. Auf der Baustelle einfach mobil das Abnahmeprotokoll erstellen und auf dem Rückweg von der Baustelle schon die Rechnung verschicken. Direkt vom Handy oder Tablet aus, mit der integrierten PDF- und E-Mail-Funktion. So ein zeitgemäßes Auftreten wirkt natürlich beim Kunden.

Welchen Betrieben würden Sie diese Software empfehlen?

Ehrlich? Dem flexiblen Unternehmer im komplex strukturierten Betrieb und in allererster Linie dem Kleinbetrieb. Die Kostenstruktur ist so gehalten, dass für weniger als 30,- €/Monat und ohne fünfstellige Einmalzahlung das volle Programm für den Einmannbetrieb zur Verfügung steht. Inklusiv aller Innovationen, die mittlere und große Betriebe anstoßen.

Ich würde jedem meiner Innungs-Kollegen empfehlen, sich mit dem Thema „Leichter ist besser“ zu beschäftigen, um die Demotivation der Mitarbeiter mit komplexen und komplizierten Programmen nicht weiter zu steigern. Spaß an der Arbeit und vor allem an der Administration darf im Vordergrund stehen.

Das Interview führte Birgit Staats

PC mit Tastatur war gestern?

Was, wenn der Betrieb einfach vom Handy aus geführt werden könnte?

Bei Malermeister Stock in Berlin-Mahlsdorf wird seit November 2021 gänzlich auf digitale Prozesse von und in das Büro vertraut. Sicher eine bekannte Umstrukturierungsmaßnahme in den letzten Corona-Jahren, aber welchem System soll man vertrauen?

Bereits vor 15 Jahren hat André Klee als Geschäftsführer das Unternehmen mit einer SAP-ähnlichen Branchensoftware straff auf fortschrittlichen Digitalisierungskurs gebracht. Diese Branchensoftware wurde nun ausgetauscht gegen Das Programm, ein innovativer Newcomer am Markt der Handwerkssoftware. André Klee berichtet im Gespräch über seine Erfahrungen.

Herr Klee, wie sind Sie auf die widersprüchliche Idee gekommen eine funktionierende Branchensoftware aufzugeben, um sich dabei noch weiter zu digitalisieren?

Ich kann es leicht auf einen Punkt bringen: Die genutzte komplexe Branchensoftware passte nicht

mehr zu unserem Unternehmen und zu meinen Mitarbeitern. Die Grundstruktur und der Programmierungsprozess in der Anwendung waren veraltet, dem Anbieter fehlte es an Flexibilität und Transparenz in der Bedienung, um auf unsere modernen Nutzerwünsche einzugehen. Eine Handwerkssoftware soll uns als Anwender unterstützen – und nicht umgekehrt.

Wir sind ein Handwerksunternehmen, das seit mehr als 120 Jahren sehr eng am Privatkunden und vor allem im Kleinauftrag am Markt tätig ist. Kunden dürfen schnelle administrative Dienstleistung von uns erwarten. Dazu gehört neben schnellen Terminen auch eine schnelle kaufmännische Bewertung der Arbeiten. Da passt es nicht, lange an einem Angebot zu sitzen, nur weil ein System unnötig komplex aufgeblasen ist.

Für unsere typischen wiederkehrenden Prozesse benötigen wir eine mit Handwerker-Logik zu verstehende IT-Lösung, die ohne aufwendige Einweisung sofort durch den Anwender zu verstehen ist und auch bei ständiger Weiterentwicklung

ohne Sonderschulung auskommt. Faktisch selbsterklärend. Diese Kombination galt es zu finden. In einem Austausch mit Beate Bliedner von der Technischen Beratungsstelle, wurde ich auf das Programm aufmerksam.

Wie wurde die Entscheidung dann getroffen?

Ich selber habe mich soweit es ging aus der Auswahl herausgehalten. Es sind ja meine Mitarbeiter, die den ganzen Tag mit dem Programm arbeiten. Und ich wollte natürlich auch den inneren Widerstand für Neuerungen etwas abmildern, indem das Team von Anfang an in den Entscheidungsprozess involviert war.

Am Ende darf ich eingestehen, war es tatsächlich die Wahl meiner Mitarbeiter, und ich denke, vor allem der persönliche Eindruck der handelnden Menschen von „Das Programm“ war ausschlaggebend. Eine Aussage hallt mir noch in den Ohren: „... wir programmieren nicht für unsere Selbstdarstellung, sondern ausschließlich für Ihren Spaß an der Lösung...“. Dieser Satz war sicher ein entscheidender.

Anzeige

Grün und günstig

- Preisvorteil für Innungsmitglieder
- 12 Monate Vertragslaufzeit
- 100 % regenerativer Strom

Mehr Infos erhalten Sie bei Ihrer Innung und auf vattenfall.de/partner-berlin

TÜV NORD
TÜV NORD CERT GmbH
Geprüfter Ökostrom
Energiezertifizierung gem. VdZUV Standard 1300

VATTENFALL